

[Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TuxNet Sp. z o.o.](#)

[Dział I :Postanowienia ogólne](#)

[Dział II: Rodzaje świadczonych usług objętych regulaminem](#)

[Dział III: Warunki świadczenia usług](#)

[Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług](#)

[Dział V: Ograniczenie, zawieszenie i rozwiązanie umowy](#)

[Dział VI: Wygaśnięcie umowy](#)

[Dział VII: Odpowiedzialność](#)

[Dział VIII: Opłaty](#)

[Dział IX: Tryb postępowania reklamacyjnego](#)

[Dział X: Postanowienia przejściowe i końcowe](#)

[Wymagania techniczne, z podziałem na rodzaje usług, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym firmy TuxNet.](#)

[Możliwości techniczne naszych usług:](#)

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TuxNet Sp. z o.o.

v. 1.0.

### Dział I :Postanowienia ogólne

#### 1. Definicje pojęć użytych w regulaminie

- a) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253 i Nr 74, poz. 676),
- b) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204),
- c) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- e) **Usługi dodane** - wykonanie usługi nie będącej bezpośrednio usługą świadczoną drogą elektroniczną, ale mającą wpływ na jej świadczenie,
- f) **Usługi dostępne** - wykonanie usługi, które następuje poprzez udostępnienie punktów styku systemu teleinformatycznego Abonenta z siecią Internet z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych TuxNet oraz sieci uprawnionych operatorów telekomunikacyjnych

- g) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
  - h) **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczeniu usług przez TuxNet, osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług firmy TuxNet i zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz wniesie opłatę za wybraną usługę objętą tym regulaminem,
  - i) **Okres rozliczeniowy** - jednostka czasu, przez którą TuxNet świadczy usługi i za którą pobiera opłatę,
  - j) **Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym firmy TuxNet oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem,
  - k) **TuxNet** - Firma TuxNet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Ciołka 11A lok. 402, NIP 527-24-12-765, REGON 015546486, KRS 0000176561,
  - l) **Cennik** - cennik usług TuxNet,
  - m) **Abonament** - opłata za stałą gotowość systemu teleinformatycznego do świadczenia usług drogą elektroniczną oraz możliwość korzystania z tych usług przy zastosowaniu środków komunikacji elektronicznej.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez TuxNet usług świadczonych drogą elektroniczną, usług dodanych jak również innych usług.
  4. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem, wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony WWW lub wniesienie opłaty za okres rozliczeniowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
  5. TuxNet zastrzega sobie prawo do zmian warunków niniejszego regulaminu bez uprzedniego powiadomienia. Zmiany regulaminu obowiązują aktualnych Abonentów od następnego okresu rozliczeniowego.

## Dział II: Rodzaje świadczonych usług objętych regulaminem

6. Niniejszy regulamin obejmuje następujące grupy usług:
  - a) Usługi świadczone drogą elektroniczną - a w szczególności serwery wirtualne, poczta elektroniczna, FTP, UUCP, WWW,

- b) Usługi dodane – a w szczególności systemy antywirusowe, filtrowania poczty, automatycznego odpowiadania i powiadamiania, ograniczanie i zliczanie ruchu, oraz miejsca zajmowanego w systemie teleinformatycznym TuxNet,
- c) Usługi dostępowe – a w szczególności dial-up, kolokacje, łącza dzierżawione.

## Dział III: Warunki świadczenia usług

7. TuxNet świadczy usługi na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w cennikach i specyfikacji technicznej lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona przez TuxNet.
8. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania umowy i regulaminu a w szczególności do terminowego wnoszenia opłat określonych w cennikach TuxNet.
9. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych firmy TuxNet następujących treści:
  - a) Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych firmy TuxNet lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z literą prawa.
10. Dostęp do usług jest zabezpieczony przez TuxNet hasłami, które są podawane do wiadomości tylko Abonentowi. Hasła te powinny być zmienione w czasie pierwszego połączenia się z serwerem.
11. TuxNet zastrzega, że nie przechowuje haseł w wersji niezakodowanej i nie ma możliwości odzyskania haseł raz wprowadzonego do systemu. Hasła podawane abonentowi na podstawie wniosku o zmianę hasła są hasłami nowymi i powinny być zmienione w czasie pierwszego połączenia się z serwerem.
12. Informacje o systemie zabezpieczeń, a w szczególności o hasłach dostępu do kont nie będą podawane telefonicznie. Informacje te mogą być przekazywane po zgłoszeniu pisemnego wniosku Abonenta.
13. TuxNet będzie udzielała informacji o usługach wykonywanych lub wykonanych tylko osobie odpowiedzialnej za kontakty z naszą firmą lub jej pełnomocnikowi.
14. TuxNet zapewnia ochronę przechowywanych danych wynikającą z technologii danej usługi, metodami dostępnymi za rozsądną cenę, z zastrzeżeniem jednak, że nie są znane metody 100% zabezpieczenia przekazywania lub przechowywania danych.
15. TuxNet zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego TuxNet,

mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie abonentowi korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.

16. Maksymalny czas trwania prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego TuxNet nie będzie przekraczał 72 godzin miesięcznie.
17. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, TuxNet ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności systemu teleinformatycznego.
18. TuxNet zapewnia Abonentowi tajemnice komunikacji zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące Użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi nr IP, a także identyfikacji bądź lokalizacji nr IP, pomiędzy którymi wykonano połączenie, tylko w obrębie systemu teleinformatycznego TuxNet i tylko w przypadku, w którym informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.
19. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą być przetwarzane przez TuxNet tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Użytkownikowi (Abonentowi), jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego TuxNet.
20. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników (Abonentów) będących osobami fizycznymi może dotyczyć:
  - a) Nazwisk i imion,
  - b) Miejsca stałego pobytu,
  - c) Numeru PESEL,
  - d) Nazwy i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - e) Numeru NIP Użytkownika (Abonenta), na jego wniosek,
  - f) Numeru konta bankowego i/lub karty płatniczej Użytkownika (Abonenta), na jego wniosek.
21. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez TuxNet oraz do informacji, których wymóg dostarczania Abonentowi wynika z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, TuxNet będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną biuletyn.

## Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług

- 22.**TuxNet zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od daty wpływu środków na konto TuxNet, lub 3 dni od momentu zarejestrowania bądź przeniesienia delegacji domeny.

## Dział V: Ograniczenie, zawieszenie i rozwiązanie umowy

- 23.**TuxNet zastrzega sobie prawo do bezzwłocznego wyłączenia całości, lub części systemu, lub odłączenia danych klienta, jeśli te naruszają postanowienia pkt. 8. i 9. regulaminu.
- 24.**Umowa o wzajemnej współpracy może być rozwiązana za 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem. Termin wypowiedzenia rozpoczyna się od dnia wpływu pisemnej rezygnacji biura TuxNet.
- 25.**W przypadku uporczywego naruszania przez Abonenta pkt.9 regulaminu, TuxNet ma prawo do bezzwłocznego wypowiedzenia umowy.
- 26.**Z dniem rozwiązania umowy TuxNet zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.
- 27.**W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi opłaty instalacyjne i jednorazowe.

## Dział VI: Wygaśnięcie umowy

- 28.**Umowa wygasa w skutek:
- Upływu czasu, na który została zawarta,
  - Śmierci Abonenta,
  - Wykreślenia Abonenta nie będącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.

## Dział VII: Odpowiedzialność

- 29.**TuxNet nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem firmy TuxNet.
- 30.**Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych opłatą abonamentową z przyczyn leżących po stronie TuxNet, abonentowi przysługuje zwrot opłaty abonamentowej w wysokości proporcjonalnej do czasu przerwy w świadczeniu usług oraz kwoty abonamentu za dany okres wynikającej z faktury VAT. Kwota zwrotu zostanie zaliczona w poczet następnej opłaty abonamentowej, należności wobec TuxNet lub zwrócona na konto abonenta w przypadku zakończenia umowy i braku należności wobec TuxNet.
- 31.**TuxNet nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieupoważnionego dostępu do danych oraz za ich utratę w wyniku awarii sprzętu lub sabotażu.

32. TuxNet nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej autoryzacji abonenta.
33. TuxNet nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego prowadzonych zgodnie z pkt. 15., 16. i 17.

## Dział VIII: Opłaty

34. Wysokość i sposób ich naliczania określają cenniki TuxNet
35. Wszelkie zmiany w cennikach TuxNet zostaną opublikowane na stronie WWW najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. Zmiany dotyczące usług objętych abonamentem będą obowiązywać aktualnych Abonentów po upływie ich okresu rozliczeniowego. Pozostałe zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie cenników.
36. Zmiany w cennikach nie stanowią zmiany warunków umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia.
37. Okresem rozliczeniowym za usługi objęte opłatami abonamentowymi są 1, 3, 6 lub 12 miesięcy, zależnie od umowy zawartej z abonentem.
38. Okresem rozliczeniowym za inne usługi jest jeden miesiąc.
39. Okresy rozliczeniowe mogą być inne, jeśli Abonent zawarł z TuxNet stosowną umowę. Umowa ta musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
40. TuxNet może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe. Będą one obowiązywały aktualnego Abonenta od następnego okresu rozliczeniowego.
41. Opłaty za abonament wnoszone są z góry.
42. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn., że.
  - a) Nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu rozliczeniowego na zamówioną usługę,
  - b) Rezygnacja z usług objętych abonamentem przed terminem zakończenia abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu kwoty wpłaconej za abonament.
43. Abonent dokonuje płatności za abonament na podstawie faktury pro forma dostarczanej mu pocztą elektroniczną na wskazany adres.
44. W wyjątkowych sytuacjach TuxNet zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur VAT bez uprzedniego wystawiania faktur pro forma.
45. Faktura pro forma za abonament będzie wystawiana na 14 dni przed datą zakończenia okresu rozliczeniowego.
46. Opłatę za fakturę pro forma abonent uiszcza w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
47. W przypadku zbieżności terminów wystawiania faktury pro forma za usługę abonamentową z inną usługą zostanie wystawiona faktura pro forma zawierająca oba rodzaje usług.

48. Faktura VAT za opłaty abonamentowe zostanie wystawiona w terminie 7 dni od daty wpłynięcia kwoty wpłaconej na podstawie faktury pro forma.
49. Faktury VAT doręczane są abonentowi listem zwykłym lub osobiście.
50. Termin płatności za faktury VAT nie opłacone przed wystawieniem wynosi 7 dni od dnia ich wystawienia.
51. W przypadku nieotrzymania faktury VAT abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do TuxNet.
52. Za zwłokę w uiszczeniu opłat za faktury VAT płatne po wystawieniu TuxNet nalicza odsetki ustawowe. TuxNet zastrzega sobie również prawo do zaprzestania świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Abonenta, lub rozliczenia zaległych płatności poprzez skrócenie terminu zakończenia usług abonamentowych proporcjonalnie - kwoty zobowiązania do wartości usługi objętej abonamentem.
53. Nie uiszczenie w terminie opłat na podstawie faktury pro forma spowoduje wstrzymanie świadczenia usług w dniu następnym po terminie płatności a po kolejnych 14 dniach rozwiązanie umowy i usunięcie danych związanych ze świadczonymi usługami.
54. Ponowne uruchomienie usług może nastąpić po uiszczeniu wszystkich należności oraz wniesieniu jednorazowej opłaty zgodnej z cennikami TuxNet.
55. Abonent może wpłacić dowolną kwotę na poczet przyszłych należności, która będzie rozliczana w kolejnych fakturach VAT.

## Dział IX: Tryb postępowania reklamacyjnego

56. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
  - a) Niedotrzymania z winy TuxNet określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz abonenta,
  - b) Przerwy w świadczeniu usług objętych abonamentem, trwającej jednorazowo, co najmniej 24 godziny,
  - c) Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
57. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
58. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury za reklamowany okres lub 30 dni od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana, jeśli usługa objęta jest opłatą abonamentową.
59. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
60. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.
61. TuxNet rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, TuxNet w tym terminie powiadamia

reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

**62.** W przypadku złamania warunków reklamacji może ona nie zostać uznana.

Dział X: Postanowienia przejściowe i końcowe

**63.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93, z 1964r z późniejszymi zmianami), Prawa telekomunikacyjnego, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**64.** Wejście Regulaminu w życie:

- a) Z dniem 20.09.2003 TuxNet świadczy usługi objęte niniejszym regulaminem na warunkach w nim określonych.
- b) Wszystkie umowy zawarte po dniu 20.09.2003 wykonywane są zgodnie z niniejszym Regulaminem.

**65.** Tracą moc wszelkie regulaminy świadczenia usług TuxNet wydane poprzednio.

**66.** Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny w Pruszkowie woj. Mazowieckie.

**Wymagania techniczne, z podziałem na rodzaje usług, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym firmy TuxNet.**

- Serwery wirtualne (WWW):
  - dostęp do sieci Internet,
  - przeglądarka www zgodna z Microsoft Internet Explorer 5 lub Netscape Navigator 6,
  - dowolny klient ftp.
- Konta poczty elektronicznej (e-mail):
  - dostęp do sieci Internet,
  - przeglądarka www zgodna z Microsoft Internet Explorer 5 lub Netscape Navigator 6.
- Dial-up:
  - czynna linia telefonii stacjonarnej,
  - modem zgodny z protokołem V90 lub K56Flex (wszystkie standardowe).
- Kolokacje powierzone:
  - sprzęt z zakończeniem sieciowym Ethernet 10Mbit (karta sieciowa),
  - system operacyjny obsługujący połączenia sieci lokalnej TCP/IP.
- Łącza dzierżawione:
  - łącze wraz z urządzeniami teleinformatycznymi z zakończeniem sieciowym Ethernet 10Mbit po stronie TuxNet i obsługującymi połączenia sieci TCP/IP.
- Mailingowa grupa dyskusyjna:
  - aktywne konto pocztowe dla moderatora.
- Unix to unix copy:
  - system kliencki z zainstalowanym systemem UUCP (np. Linux).
- Wirtualny Crontab (cykliczne uruchamianie programów):
  - dowolny klient FTP.

W przypadku składania zamówień drogą elektroniczną wymagane jest także czynne konto e-mail.

Inne usługi nie mają wymagań technicznych.

**Możliwości techniczne naszych usług:**

- Poczta elektroniczna:
  - serwer poczty wychodzącej zgodny z SMTP,
  - serwer poczty przychodzącej typu POP3 oraz typu IMAP,
  - serwer poczty wychodzącej wymaga uwierzytelnienia użytkownika,
  - serwery poczty obsługują protokół SSL (bezpieczne połączenie internetowe), certyfikat nie jest autoryzowany,

- serwery poczty testowane na programach: Outlook, Outlook Express, The Bat, Netscape Communicator, Mozilla, Eudora, Pegasus Mail,
- możliwość obsługi poczty przez stronę www.
- Strony www umieszczane na naszych serwerach:
  - serwer WWW zgodny z Apache/Linux,
  - serwer WWW wspiera następujące techniki tworzenia stron WWW: SSI, PHP, CGI (perl i programy skompilowane dla Linux), dostęp do baz SQL (MySQL, PostgreSQL),
  - katalogi chronione hasłem,
  - dzienne statystyki odwiedzin strony oraz licznik odwiedzin strony.
- Dial-up:
  - numer w strefie numeracyjnej TPSA/Warszawa.
- Kolokacja:
  - możliwość wdzierżawienia lub sprzedaży komputera na serwer,
  - możliwość instalacji systemu i oprogramowania na serwerze.
- Łącza dzierżawione
  - Firma TuxNet służy pomocą przy załatwianiu formalności i wyborze urządzeń teleinformatycznych.